

تکریم ارباب رجوع؛ مصداق بارز رعایت حقوق شهروندی

معاون برنامه ریزی و توسعه فرمانداری بهارستان با بیان اینکه احترام به ارباب رجوع یکی از بارزترین مصداق‌های رعایت حقوق شهروندی است، اظهار داشت: مدیران دستگاه‌های مختلف اجرایی این شهرستان باید بیش از گذشته به این مساله توجه داشته باشند.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری بهارستان؛ در اولین روز هفته، معاونین فرمانداری بهارستان به همراه روسای حراست و بازرسی به صورت سرزده از ادارات آموزش و پرورش ناحیه یک و اداره بهزیستی شهرستان بازدید کردند.

در این بازدیدها که هادی نوربان معاون هماهنگی امور عمرانی و آقایان حیاتی و قاسم مرادی رؤسای حراست و بازرسی فرمانداری نیز حضور داشتند، داود مبتکر معاون برنامه ریزی و توسعه فرمانداری گفت: حضور در ادارات و شنیدن حرف‌های مردم و ارزیابی روند خدمت‌رسانی به عنوان یک اولویت مهم دنبال می‌شود.

وی، مطلع شدن از فرآیند رسیدگی به مراجعات مردمی و بررسی وضعیت تکریم ارباب رجوع را از مهم‌ترین اهداف بازدیدهای سرزده از ادارات مطرح کرد و گفت: نقاط ضعف و قوت و نتیجه عملکرد دستگاه‌های اجرایی مورد بازدید از طریق بازرسی به صورت مکتوب به دستگاه‌های اجرایی شهرستان ارسال می‌شود.

مبتکر با تاکید بر تسریع در انجام امورات مردمی و پاسخ‌دهی به ارباب رجوع در اسرع وقت، افزود: هیچ درخواست مردمی بی‌پاسخ نمی‌ماند و تکریم ارباب رجوع باید در دستور کار، قرار گیرد.



