



تأکید معاون فرماندار بهارستان بر تسریع در پرداخت وام‌های تکلیفی و ارتقای شاخص‌های تکریم ارباب‌رجوع در شعب بانک‌های شهرستان

معاون برنامه ریزی و توسعه فرمانداری بهارستان در بازدید از شعبه بانک شهر، ضمن بررسی عملکرد این شعبه در حوزه تسهیلات، بر لزوم تسهیل و تسریع در روند پرداخت وام‌های تکلیفی و ضرورت رعایت دقیق موازین تکریم ارباب‌رجوع و پاسخگویی شفاف به مراجعین تأکید کرد.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری بهارستان، در جریان این بازدید میدانی که با هدف ارزیابی وضعیت خدمات بانکی صورت گرفت، شهرام فارغی معاون برنامه ریزی و توسعه فرماندار، بهارستان، پاسخگو، به مطالبات به حق شهروندان، با اهمیت اصل، سیستم بانک، دشمند معاون فرماندار بهارستان با اشاره به اهمیت نقش بانک‌ها در حمایت از خانواده‌ها، تصریح کرد: پرداخت به موقع تسهیلات تکلیفی از جمله وام‌های ازدواج و فرزندآوری، از تکالیف مهم شبکه بانکی است که انتظار می‌رود با مدیریت منابع و کاهش بروکراسی‌های اداری، روند پرداخت این وام‌ها برای متقاضیان در شهرستان بهارستان با کمترین معطلی و بیشترین رضایت مندی انجام شد.

وی در ادامه با تأکید بر مقوله تکریم ارباب رجوع، افزود: شهروندان بهارستانی شایسته دریافت بهترین خدمات هستند؛ لذا از همکاران بانکی انتظار می‌رود ضمن حفظ سعه صدر، با اطلاع رسانی دقیق، شفاف و صریح در خصوص شرایط پرداخت تسهیلات، از سرگردانی مراجعین جلوگیری کرده و استانداردهای تکریم مراجعین را در صدر برنامه‌های کاری خود قرار دهند.