



رضایتمندی مردم، ملاک ارزیابی عملکرد مدیران ادارات شهرستان بهارستان

مسئول بازرسی فرمانداری بهارستان با اشاره به تأکید فرماندار این شهرستان، میزان رضایتمندی مردم از خدمات ادارات را معیار اصلی ارزیابی عملکرد مدیران دستگاه‌های اجرایی عنوان کرد.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری بهارستان؛ مجتبی نام آور مسئول بازرسی فرمانداری در بازدید از اداره مخابرات شهرستان، با بیان اینکه رویکرد مدیریت شهرستان بر ارتقای کیفیت خدمت رسانی متمرکز است، اظهار کرد: با توجه به تأکیدات فرماندار بهارستان، رضایتمندی مردم ملاک ارزیابی عملکرد مدیران ادارات و دستگاه‌های اجرایی در سال جاری است و نتیجه ارزیابی‌ها و گزارش‌های بازرسی در سنجش عملکرد مدیران اثرگذار است.

وی افزود: تکریم ارباب رجوع، پاسخگویی به موقع، تسهیل امور مراجعان و کاهش کاغذبازی اداری باید به یک رویه ثابت در همه ادارات تبدیل شود و مدیران موظفند با مدیریت صحیح و نظارت داخلی، از معطلی و سردرگمی شهروندان جلوگیری کنند.

نام آور با اشاره به برنامه‌های نظارتی این مجموعه تصریح کرد: تشدید بازرسی از ادارات و دستگاه‌های اجرایی شهرستان در اولویت کاری بازرسی فرمانداری قرار دارد و این بازرسی‌ها به صورت هدفمند، مستمر و میدانی با محوریت بررسی نحوه ارائه خدمات، میزان پاسخگویی و رعایت حقوق شهروندی انجام می‌شود.

وی با تأکید بر اهمیت دریافت و پیگیری مطالبات مردمی گفت: استفاده از ظرفیت سامانه‌های نظارتی از جمله «سامانه فواد/128» برای ثبت، بررسی و رسیدگی به گزارش‌ها و درخواست‌ها، شفاف‌سازی، نقش مهم، افزایش شفافیت و بهبود عملکرد ادارات دارد.



