



مدیران برای حل مشکلات مردم پیگیری میدانی را در دستور کار قرار دهند

مسئول بازرسی، مدیریت عملکرد و امور حقوقی فرمانداری بهارستان در بازدید از اداره دامپزشکی شهرستان، بر ضرورت تکریم ارباب رجوع، پیگیری مستمر مطالبات مردمی و نقش مؤثر دامپزشکی در حفظ سلامت عمومی و امنیت غذایی تأکید کرد.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری بهارستان؛ مجتبی نام آور مسئول بازرسی، مدیریت عملکرد و امور حقوقی فرمانداری، در بازدید از اداره دامپزشکی شهرستان ضمن بررسی روند خدمات رسانی و نحوه رسیدگی به درخواست های مردمی، بر ضرورت ارتقای کیفیت خدمات و پاسخگویی مؤثر به شهروندان تأکید کرد.

نام آور در این بازدید اظهار داشت: مدیران و رؤسای ادارات باید حل مسائل و مشکلات مردم را با جدیت دنبال کنند و نباید صرفاً به مکاتبات اداری اکتفا شود. پیگیری میدانی و مستمر امور تا حصول نتیجه، از مهم ترین وظایف مدیران است.

وی با تأکید بر اهمیت تکریم ارباب رجوع افزود: رضایت مندی مردم از عملکرد دستگاه های اجرایی زمانی محقق می شود که درخواست ها و مشکلات آنان با دقت، سرعت و مسئولیت پذیری مورد رسیدگی قرار گیرد.

مسئول بازرسی فرمانداری بهارستان نقش اداره دامپزشکی را در حفظ سلامت جامعه بسیار مهم دانست و گفت: نظارت بر سلامت فرآورده های خام دامی، پیشگیری از بیماری های مشترک بین انسان و دام و صیانت از امنیت غذایی شهروندان از مأموریت های مهم این مجموعه تخصصی است.

وی بر تداوم نظارت ها، ارتقای سطح خدمات و تعامل سازنده با سایر دستگاه های اجرایی تأکید کرد و خواستار بهره گیری از تمامی ظرفیت های موجود برای ارائه خدمات مطلوب ت به مردم شد.

