

بررسی روند خدمات‌رسانی اداره گاز شهرستان بهارستان با حضور معاون فرماندار

معاون فرماندار بهارستان با حضور در اداره گاز شهرستان، روند خدمات‌رسانی، پاسخگویی به مشتریان و برنامه‌های این مجموعه برای حفظ پایداری شبکه گاز در طول سال را مورد بررسی قرار داد.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری بهارستان: در راستای نظارت بر عملکرد دستگاه‌های خدمات‌رسان و ارائه خدمات به شهروندان، شهرام فارغی معاون سیاسی، امنیتی و اجتماعی فرماندار بهارستان، از اداره گاز شهرستان بازدید و از نزدیک در جریان روند خدمات‌رسانی، نحوه پاسخگویی به مراجعان و فعالیت واحدهای مختلف این مجموعه قرار گرفت.

در این بازدید، معاون فرماندار ضمن گفت‌وگو با مدیران و کارکنان اداره گاز، آخرین وضعیت خدمات به مشتریان، روند اجرای پروژه‌های توسعه‌ای، نگهداری و پایش شبکه گازرسانی و برنامه‌های پیش‌بینی شده برای حفظ پایداری خدمات در طول سال را بررسی کرد.

فارغی با تأکید بر اهمیت ارائه خدمات مطلوب به شهروندان اظهار داشت: دستگاه‌های خدمات‌رسان باید با برنامه‌ریزی دقیق، پاسخگویی مناسب و تکریم ارباب رجوع، رضایت‌مندی مردم را در اولویت قرار دهند و با آمادگی کامل، خدماتی مستمر و باکیفیت ارائه کنند.

وی همچنین بر هماهنگی مستمر میان دستگاه‌های اجرایی، رسیدگی سریع به مطالبات مردمی و اجرای برنامه‌های پیشگیرانه برای حفظ پایداری شبکه تأکید کرد و افزود: ارتقای خدمات و افزایش رضایت شهروندان، نیازمند تلاش، هماهنگی، نظارت مستمر همه مجموعه‌ها، خدمت‌رسانان است.

