دوشنبه 02 شهریور 1405 - 15:37

خدمت‌رسانی و تکریم ارباب‌رجوع، محور بازرسی از ادارات بهارستان

مسئول بازرسی فرمانداری بهارستان از تداوم بازرسی‌های محسوس و نامحسوس از ادارات و دستگاه‌های اجرایی شهرستان خبر داد و گفت: با تأکید فرماندار، کیفیت خدمت‌رسانی، پاسخگویی و تکریم ارباب‌رجوع به‌صورت مستمر مورد ارزیابی قرار می‌گیرد.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری شهرستان بهارستان، مجتبی نام آور مسئول بازرسی فرمانداری با اشاره به اهمیت نظارت بر عملکرد دستگاه های اجرایی اظهار داشت: بنا بر تأکید عبدالحمید شرفی فرماندار شهرستان، خدمت رسانی مطلوب به مردم و تکریم ارباب رجوع باید در اولویت فعالیت تمامی ادارات و دستگاه های اجرایی قرار داشته باشد.

وی افزود: در همین راستا، بازرسی از ادارات شهرستان به صورت محسوس و نامحسوس در حال انجام است و نحوه ارائه خدمات، میزان پاسخگویی کارکنان، رعایت حقوق شهروندان و چگونگی برخورد با مراجعان مورد بررسی و ارزیابی قرار می گیرد.

نام آور با تأکید بر اینکه رضایتمندی مردم یکی از مهم ترین شاخص های ارزیابی عملکرد دستگاه های اجرایی است، تصریح کرد: مدیران و کارکنان ادارات باید با رعایت قوانین و مقررات، ضمن تسریع در روند انجام امور، زمینه ارائه خدمات شایسته و بدون وقفه به شهروندان را فراهم کنند.

مسئول بازرسی فرمانداری بهارستان خاطرنشان کرد: بازرسی های انجام شده با هدف شناسایی نقاط قوت و ضعف، رفع کاستی ها و ارتقای کیفیت عملکرد دستگاه های اجرایی صورت می گیرد و موارد نیازمند اصلاح نیز از طریق مراجع مربوطه پیگیری خواهد شد.

وی در پایان گفت: نظارت بر عملکرد ادارات و نحوه خدمت رسانی به مردم به صورت مستمر ادامه خواهد داشت و تکریم ارباب رجوع و پاسخگویی مناسب به مطالبات شهروندان، از مهم ترین اولویت های مجموعه فرمانداری بهارستان است.