



خدمت‌رسانی و تکریم ارباب‌رجوع، محور بازرسی از ادارات بهارستان

مسئول بازرسی فرمانداری بهارستان از تداوم بازرسی‌های محسوس و نامحسوس از ادارات و دستگاه‌های اجرایی شهرستان خبر داد و گفت: با تأکید فرماندار، کیفیت خدمت‌رسانی، پاسخگویی و تکریم ارباب‌رجوع به‌صورت مستمر مورد ارزیابی قرار می‌گیرد.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری شهرستان بهارستان، مجتبی نام‌آور مسئول بازرسی فرمانداری با اشاره به اهمیت نظارت بر عملکرد دستگاه‌های اجرایی اظهار داشت: بنا بر تأکید عبدالحمید شرفی فرماندار شهرستان، خدمت‌رسانی مطلوب به مردم و تکریم ارباب‌رجوع باید در اولویت فعالیت تمامی ادارات و دستگاه‌های اجرایی قرار داشته باشد.

وی افزود: در همین راستا، بازرسی از ادارات شهرستان به صورت محسوس و نامحسوس در حال انجام است و نحوه ارائه خدمات، میزان پاسخگویی کارکنان، رعایت حقوق شهروندان و چگونگی برخورد با مراجعان مورد بررسی و ارزیابی قرار می‌گیرد.

نام‌آور با تأکید بر اینکه رضایتمندی مردم یکی از مهم‌ترین شاخص‌های ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی است، تصریح کرد: مدیران و کارکنان ادارات باید با رعایت قوانین و مقررات، ضمن تسریع در روند انجام امور، زمینه ارائه خدمات شایسته و بدون وقفه به شهروندان را فراهم کنند.

مسئول بازرسی فرمانداری بهارستان خاطرنشان کرد: بازرسی‌های انجام شده با هدف شناسایی نقاط قوت و ضعف، رفع کاستی‌ها و ارتقای کیفیت عملکرد دستگاه‌های اجرایی صورت می‌گیرد و موارد نیازمند اصلاح نیز از طریق مراجع مربوطه پیگیری خواهد شد.

وی در پایان گفت: نظارت بر عملکرد ادارات و نحوه خدمت‌رسانی به مردم به صورت مستمر ادامه خواهد داشت و تکریم ارباب‌رجوع و پاسخگویی مناسب به مطالبات شهروندان، از مهم‌ترین اهداف، محموله فرماندار، بهارستان، است.



