

جمعه 06 شهریور 1405 - 16:04

میز خدمت هفته دولت؛ پاسخگویی مستقیم مسئولان به مطالبات مردم بهارستان

همزمان با هفته دولت، میز خدمت فرمانداری و دستگاه‌های خدمات‌رسان شهرستان بهارستان با هدف دیدار چهره‌به‌چهره با مردم، بررسی مسائل و پاسخگویی به مطالبات آنان در مصلی حضرت صاحب‌الزمان(عج) شهر گلستان برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری بهارستان؛ همزمان با هفته دولت، میز خدمت با حضور عبدالحمید شرفی فرماندار بهارستان، معاونین فرمانداری و جمعی از رؤسای ادارات خدمات رسان شهرستان در مصلی حضرت صاحب الزمان(عج) شهر گلستان برگزار شد.

عبدالحمید شرفی، فرماندار بهارستان، در حاشیه این میز خدمت اظهار داشت: یکی از مهم ترین وظایف مسئولان، حضور در میان مردم، شنیدن بدون واسطه مسائل و مطالبات آنان و تلاش برای رفع مشکلات است.

وی افزود: برگزاری میزهای خدمت فرصتی برای ارتباط مستقیم مردم با مدیران دستگاه های اجرایی است و باید از این ظرفیت برای تسریع در رسیدگی به درخواست ها و افزایش رضایتمندی عمومی استفاده شود.

فرماندار بهارستان با تأکید بر اینکه مردم باید نتیجه پیگیری های مسئولان را مشاهده کنند، گفت: درخواست های مطرح شده در میز خدمت باید به صورت دقیق بررسی و مواردی که نیازمند پیگیری بین دستگاهی است، تا حصول نتیجه دنبال شود.

شرفی تصریح کرد: هفته دولت فرصت مناسبی برای تبیین اقدامات و خدمات انجام شده و در عین حال شنیدن نقدها و مطالبات مردم است. مسئولان باید با روحیه خدمتگزاری و پاسخگویی در مسیر حل مسائل شهرستان گام بردارند.



















