

بررسی نحوه ارائه خدمات و تکریم ارباب رجوع در دستگاه‌های خدمات‌رسان بهارستان

رئیس بازرسی فرمانداری بهارستان در ادامه بازدیدهای میدانی از دستگاه‌های خدمات‌رسان، روند ارائه خدمات، نحوه پاسخگویی به مراجعان و مسائل و مشکلات موجود در کمیته امداد امام خمینی(ره) بخش گلستان، اداره جهاد کشاورزی و بانک تجارت را بررسی کرد.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری شهرستان بهارستان، مجتبی نام‌آور، رئیس بازرسی فرمانداری، در جریان این بازدیدها از نزدیک در روند فعالیت و نحوه خدمت‌رسانی این مجموعه‌ها قرار گرفت و مسائل مرتبط با فرآیند پاسخگویی به مراجعان را مورد بررسی قرار داد.

نام‌آور با اشاره به اهمیت تکریم ارباب رجوع اظهار داشت: رعایت حقوق شهروندی، پاسخگویی مناسب و تسهیل فرآیند ارائه خدمات باید مورد توجه جدی دستگاه‌های خدمات‌رسان قرار گیرد و مراجعان باید در فضایی مناسب و با احترام خدمات مورد نیاز خود را دریافت کنند.

رئیس بازرسی فرمانداری بهارستان با اشاره به سامانه «فواد128» یا فوریت‌های اداری گفت: این سامانه امکان ثبت و پیگیری نارضایتی‌های مردم و اختلال در ارائه خدمات اداری، فراهم کرده است و موارد ثبت شده باید از سوی دستگاه‌ها، منوط به حدت بگردد، پاسخ داده شود.