



تأکید بر تسریع در ارائه خدمات و تکریم مراجعان در بازدید سرزده از تأمین اجتماعی بهارستان

سرپرست معاونت برنامه‌ریزی و توسعه فرمانداری بهارستان، در بازدید سرزده از اداره تأمین اجتماعی شهرستان، روند ارائه خدمات به شهروندان و نحوه پاسخگویی به مراجعان را مورد بررسی قرار داد.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری شهرستان بهارستان، مه‌ران کتابی، سرپرست معاونت برنامه‌ریزی و توسعه فرمانداری، با هدف ارزیابی روند خدمت‌رسانی و بررسی نحوه پاسخگویی به مطالبات مردم، به صورت سرزده از اداره تأمین اجتماعی شهرستان بهارستان بازدید کرد. در این بازدید، مجتبی نام‌آور، مسئول واحد بازرسی فرمانداری نیز حضور داشت.

کتابی در حاشیه این بازدید با تأکید بر ضرورت ارتقای کیفیت خدمات‌رسانی به شهروندان اظهار کرد: دستگاه‌های اجرایی باید با تمام ظرفیت در مسیر پاسخگویی به نیازهای مردم گام بردارند و با تسهیل فرآیندهای اداری، زمینه ارائه خدمات مطلوب و به موقع را فراهم کنند.

وی تکریم ارباب رجوع را از اصول اساسی نظام اداری دانست و افزود: برخورد مناسب با مراجعان، پاسخگویی مسئولانه و پیگیری درخواست‌های شهروندان باید همواره در اولویت مدیران و کارکنان دستگاه‌های اجرایی قرار داشته باشد.

سرپرست معاونت برنامه‌ریزی و توسعه فرمانداری بهارستان همچنین با اشاره به اهمیت نظارت بر عملکرد دستگاه‌ها تصریح کرد: بازدیدهای میدانی فرصتی برای بررسی مستقیم وضعیت خدمت‌رسانی، آشنایی با روند انجام امور، گفت‌وگو با کارکنان، شناسایی موانع احتمالی، دستیابی به پاسخگویی و به‌م‌د‌م است.



